

LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB

**Periode Januari s/d Maret
Tahun 2023**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, telah disusunnya Laporan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB periode Januari 2023 s/d Maret 2023. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB melaksanakan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta untuk memenuhi surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 520/DJU/PS.02/4/2016 tanggal 13 April 2016 dan Nomor 608/DJU/PS02/5/2016 tanggal 4 Mei 2016 perihal Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap layanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB.

Laporan hasil survei ini berisikan elemen-elemen yang berkaitan langsung dengan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB. Laporan ini memberikan data dan informasi tentang tingkat Indeks Persepsi Anti Korupsi yang merupakan tolak ukur pelaksanaan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil Survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan utama pada masing-masing Kepaniteraan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB serta sebagai bahan evaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalan Bun, 03 April 2023
Ketua Tim Survei



DAFTAR ISI

Halaman

Kata Pengantar

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Landasan Hukum	2
D. Rencana Kerja	2

BAB II METODOLOGI

Metode Penelitian	4
1. Populasi dan Sampel	4
2. Lokasi Penelitian dan Unit Analisa	4
3. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control	5
4. Teknik Analisa Data.....	5
5. Tahapan Pelaksanaan	6

BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

A. Profil Responden.....	8
1. Tingkat Pendidikan Responden.....	8
2. Pekerjaan Responden	8
3. Domisili Responden	9
4. Kelompok Usia Responden	9
5. Layanan yang Digunakan	9
B. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator.....	10
1. Indikator Manipulasi Peraturan.....	10
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan.....	10
3. Indikator Menjual Pengaruh.....	10
4. Indikator Transparansi Biaya.....	11
5. Indikator Biaya Tambahan.....	11
6. Indikator Hadiah, mendapat.....	11
7. Indikator Transparansi Pembayaran.....	11
8. Indikator Percaloan.....	12
9. Indikator Perbuatan Curang.....	12
10. Indikator Transaksi Rahasia.....	12
C. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pada Pengadilan.....	12

BAB IV PENUTUP

Kesimpulan	16
Rekomendasi.....	16
Pengantar Kuisisioner IPK.....	18

Lampiran

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Indeks Persepsi anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan.
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

D. Rencana Kerja

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang

- a. Penetapan Pelaksana
- b. Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- c. Penyiapan Bahan
- d. Kuesioner.
- e. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
- f. Kelengkapan peralatan.
- g. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
- h. Jumlah Responden.
- i. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- j. Penyusunan Jadwal
- k. Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

2. Pelaksanaan Pengolahan Data

Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner. Pengisian Kuesioner oleh Responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya diolah untuk membuat laporan.

3. Pengujian kualitas dan validitas data.

Data pendapat Responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas Responden.

4. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam beberapa periode semester.

BAB II METODOLOGI

Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

1. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*.

Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan datang ke kantor dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu dilingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun. Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

3. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu antara Januari 2023 s/d Maret 2023. Selanjutnya data diolah untuk laporan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Pengawas (Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum). Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan Responden, sekaligus memastikan apakah Responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. *Pertama*, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator.
- b. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

5. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran

9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

A. Profil Responden

1. Tingkat pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar pendidikan S-1 yaitu 25 responden (58 %).

Tabel 4. Tingkat pendidikan Responden

No	Pendidikan	Jumlah
1	Tidak / Belum Sekolah	0
2	SD	0
3	SMP	0
4	SMA	7
5	D-1	0
6	D-2	0
7	D-3	1
6	S-1	25
7	S-2	10
8	S-3	0
Total		43

2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan Responden, menunjukkan bahwa diketahui sebanyak 16 Responden (37 %) pengguna layanan teridentifikasi berprofesi sebagai Lainnya dan sebanyak 14 Responden (32 %) pengguna layanan teridentifikasi berprofesi sebagai ASN / PNS.

Tabel 5. Jenis Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah
1	ASN / PNS	14
2	TNI	0
3	POI RI	7

4	Swasta	3
5	Wirausaha	0
6	Tenaga Kontrak	3
7	Lainnya	16
Total		43

3. Domisili Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domisili, Responden paling banyak berasal dari Provinsi Kalimantan Tengah sebanyak 40 Responden (93 %).

Tabel 6. Domisili Responden

NO	DOMISILI	JUMLAH
1	Kalimantan Tengah	40
2	DKI Jakarta	3
	Total	43

4. Kelompok Usia Responden

Sementara itu jika melihat Responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun sebanyak 20 Responden (46,51 %).

Tabel 7. Usia Responden

NO	USIA	JUMLAH
1	18-28 Tahun	9
2	29-39 Tahun	20
3	40-49 Tahun	6
4	50-59 Tahun	7
5	60-69 Tahun	1
	Total	43

5. Layanan yang digunakan

Layanan Hukum menjadi jenis pelayanan yang paling banyak

dipergunakan oleh Responden, yaitu sebanyak 26 Responden (60 %).

Tabel 8. Jenis Layanan yang Dipergunakan Responden

NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	Perdata	5
2	Pidana	12
3	Hukum	26
	Total	43

B. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator

1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang, yang keseluruhannya menilai petugas melayani sesuai prosedur yang berlaku. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada pengadilan Bersih dari Manipulasi Peraturan.

2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari Skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani tanpa menyalahgunakan jabatan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari Penyalahgunaan Jabatan.

3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang, yang menunjukkan bahwa pelayanan yang

Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari Menjual Pengaruh.

4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang keseluruhannya menilai petugas. Transparan dalam menjelaskan biaya perkara. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan transparan dalam hal tarif dan biaya.

5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang keseluruhannya menilai petugas dalam melayani tanpa meminta biaya tambahan yang sifatnya tidak resmi. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari biaya tambahan/pungli.

6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani tanpa meminta hadiah. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih karena tidak menerima hadiah yang tidak sah.

7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani pembayaran sesuai dengan peraturan yang berlaku. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan selalu

8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada praktek percaloan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan transparan dan bersih dari praktik percaloan.

9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Perbuatan curang ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada perbuatan curang. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak terdapat perbuatan curang kearah KKN.

10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 43 Orang menilah bahwa pelayanan tanpa adanya transaksi rahasia. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan Bersih dari praktik pengurusan perkara.

C. INDEKS PERSEPSI KORUPSI SATUAN KERJA PADA PENGADILAN

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun sebesar **4,00**. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **100 %**.

Tabel 9.
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Data Responden

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Keterangan
1.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Januari 2023
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Januari 2023
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2023
4.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2023
5.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2023
6.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2023
7.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Januari 2023
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Januari 2023
9.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2023
10.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2023
11.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Januari 2023
12.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Januari 2023
13.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Januari 2023
14.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Januari 2023
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Januari 2023
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2023
17.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Februari 2023
18.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2023
19.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2023
20.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Februari 2023
21.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Februari 2023

Q1 - Q10 : Unsur-unsur Pertanyaan

NRR : Nilai Rata-rata

IPAK : Indeks Persepsi Anti Korupsi

*) : Jumlah NRR IPAK Tertimbang

NRR Per RL : Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

IPAK : 4,00

Jumlah Responden 43

Bobot

Unsur Pertanyaan

Bobot NRR Tertimbang

Nilai Interval IPK	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	2	3	4
1,00-1,75	25,00-43,75	1	Selalu
1.76-2.50	43.76-62.50	2	Sering
2,51-3,25	62,51-81,25	3	Jarang
3,26-4,00	81,26-100,00	4	Tidak Ada

No	Unsur Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Rangking Terendah & Tertinggi
Q 1	Manipulasi Peraturan	4,000	

Q 2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	
Q 3	Menjual Pengaruh	4,000	
Q 4	Transaksi Biaya	4,000	
Q 5	Biaya Tambahan	4,000	
Q 6	Hadiah	4,000	
Q 7	Tranparansi Biaya	4,000	
Q 8	Percaloan	4,000	
Q 9	Perbuatan Curang	4,000	
Q 10	Transaksi Rahasia	4,000	
JUMLAH		40,000	

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun diperoleh hasil bahwa Indeks Persepsi Korupsi dengan nilai 4,00 atau pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Adapun yang digunakan untuk perangkaan ruang lingkup survey pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun adalah berdasarkan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung.

Berdasarkan Data Yang Dirangkum Untuk Survei Triwulan I Tidak Ada Nilai Terendah, Dikarenakan Semua Responden Memberikan Nilai 4,00 Terhadap Semua Indikator Yang Ditanyakan Sehingga Dalam Survei Triwulan I Ini Memperoleh Hasil Sesuai Yang Diharapkan.

B. Rekomendasi

Dikarenakan Semua Indikator Pertanyaan Mendapatkan Nilai 4.00, Maka Seluruh unsur atau unit pelayanan pada Pengadilan Negeri Kelas IB Pangkalan Bun perlu mempertahankan kinerja dalam rangka pelayanan peradilan yang berkualitas kedepannya, karena tuntutan masyarakat pengguna layanan terhadap kinerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun kedepannya adalah konsisten dalam pelayanan. Meskipun dalam survei periode Januari s/d Maret 2023 Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB memperoleh peningkatan penilaian dari masyarakat dengan nilai 4,00 atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Namun, hal tersebut tidak boleh menjadikan seluruh jajaran Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berpuas diri, hal tersebut harus konsisten dilakukan agar pelayanan kepada masyarakat dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, Agar Pada Survei Triwulan II Mendapatkan Hasil Seperti Triwulan I Tahun 2023 Ini.

Akhir kata tidak ada rekomendasi yang dapat disampaikan pada kesempatan kali ini dikarenakan 10 kategori survey PN Pangkalan Bun masih dalam kategori sangat baik.

1. Agar pelayanan kepada masyarakat dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan Meskipun Pada Survei Triwulan I Semua Indikator Mendapatkan Nilai 4.00.
2. Hasil survei ini dapat menjadi bahan/data acuan untuk selanjutnya menjadi pertimbangan bagi Pimpinan Pengadilan Negeri Kelas IB Pangkalan Bun dalam mengambil kebijakan yang konstruktif kedepannya.
3. Survei ini hendaknya terus dilakukan secara berkelanjutan dengan jumlah Responden yang semakin banyak dari setiap periode survei, agar supaya data yang didapatkan menjadi lebih valid dan representative.



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB
Jalan Sutan Syahrir Nomor 16 Telepon : (0532) 21014 – 21179
Pangkalan Bun Kode Pos 7 4 1 1 1

Website: www.pn.pangkalanbun.go.id e-Mail: pangkalanbunpn@gmail.com

SURVEI PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN
Nomor : W16-U3/01/PB.01/III/2023


Para Pengguna Pengadilan yang terhormat,

Pimpinan dan seluruh jajaran Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berkomitmen untuk memberikan pelayanan prima kepada para pengguna pengadilan sesuai dengan motto Pengadilan Negeri Pangkalan Bun “PRIMA” Profesional, Ramah, Informatif, Melayani, Akuntabel untuk mewujudkan institusi yang bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Untuk mengetahui kondisi riil pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun saat ini terkait dengan hal di atas, Pengadilan Negeri Pangkalan Bun mengadakan Survei Persepsi Korupsi dengan melibatkan para pengguna pengadilan sebagai Responden. Mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr(i) para pengguna pengadilan berkenan mengisi kuesioner yang kami edarkan dengan sejujurnya dan apa adanya. Jawaban Bapak/ibu atas pertanyaan di dalam kuesioner ini hanya semata-mata untuk meningkatkan layanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun.

Atas partisipasi Bapak/Ibu sekalian kami ucapkan terimakasih.

Pangkalan Bun, 03 April 2023
Koordinator Survey

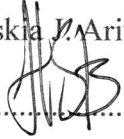

WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.Hum.

Dasar Hukum:


Peraturan Presiden RI Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

PETUGAS PELAKSANA :

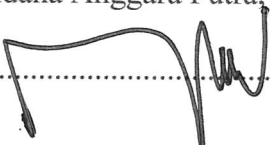
1. Petugas :

- Nama : Hiskia J. Aritonang.
- Tanda Tangan : 
- Tanggal Pelaksana :

2. Pencacah/Penghitung hasil survei :

- Nama : Hariyanto
- Tanda Tangan : 
- Tanggal Pelaksana :

3. Pengawas/Pemeriksa :

- Nama : Widana Anggara Putra, S.H., M.Hum.
- Tanda Tangan : 
- Tanggal Pelaksana :



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3,4 dan 5
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 ByPass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079176 Ext. 1521, Fax. (021) 29079201



**INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB
TRIWULAN I
Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023**

<p>SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI NILAI INDEKS 4,00 / 100% KATEGORI "SANGAT BAIK"</p>	Jumlah : 43 Responden
	Jenis Kelamin : <ul style="list-style-type: none">- Laki-laki 33- Perempuan 10
	Pendidikan : <ul style="list-style-type: none">- Tidak / Belum Sekolah : 0- SD : 0- SMP : 0- SMU : 7- D-1 : 0- D-2 : 0- D-3 : 1- S-1 : 25- S-2 : 10- S-3 : 0
	Pekerjaan : <ul style="list-style-type: none">- PNS : 14- TNI : 0- POLRI : 7- SWASTA : 3- WIRAUSAHA : 0- TENAGA KONTRAK : 3- LAINNYA : 16

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Koordinator Tim Survei

WIDANA ANGGARA PUTRA, S.H., M.Hum.

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI TAHUN 2023

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan :
3. Umur (Tahun) :
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan *)
5. Pendidikan terakhir :
 1. Tidak sekolah
 2. SD
 3. SMP/SLTP
 4. SLTA
 5. Diploma (D1/D2/D3/D4)
 6. Sarjana (S1)
 7. Pasca Sarjana (S2/S3)
5. Pekerjaan Utama :
 1. PNS
 2. TNI/Polri
 3. Pegawai Swasta
 4. Wiraswasta
 5. Petani/Nelayan
 6. Pedagang
 7. Pelajar / Mahasiswa
 8. Lainnya
6. Domisili/Tempat Tinggal :
7. Jenis Layanan yang Digunakan :

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Kuisisioner IPK :

No	Pertanyaan	Jawaban	Nilai
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	a. Tidak Sesuai Prosedur b. Jarang Sesuai Prosedur c. Sering Sesuai Prosedur d. Selalu Sesuai Prosedur	1 2 3 4
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	a. Petugas melayani selalu meminta imbalan b. Petugas melayani sering meminta imbalan c. Petugas melayani jarang meminta imbalan d. Petugas melayani tanpa meminta imbalan	1 2 3 4
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4
5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
9.	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
10.	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4

Berdasarkan Survei Elektronik yang digunakan pada periode 01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023
http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ipk

	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB Jl. SutanSyahrir No.16 Telp. (0532) 21014 Fax. (0532) 21179 Website : www.pn-pangkalanbun.go.id Email : pangkalanbunpn@gmail.com PENJAMINAN MUTU DAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS	Nomor	:	W16-U3/ /RPT.PMPN/IV/2023
		Tanggal	:	11 April 2023
		Halaman	:	
		Nama Tim	:	Tim Survei
			:	

**Perihal : Undangan Laporan Hasil Survei dan
Tindak Lanjut 3 Terendah IKM dan IPAK
Periode Januari 2023 - Maret 2023**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara (i)

- 1. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Bun**
- 2. Seluruh Hakim**
- 3. Panitera**
- 4. Sekretaris**
- 5. Seluruh Panitera Muda**
- 6. Seluruh Kepala Sub Bagian**
- 7. Koordinator Tim Survei**
- 8. Tim Suvei**

Di

Tempat


Dengan Hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Laporan Hasil Survei serta tindak lanjut 3 Terendah IKM dan IPAK Periode Januari 2023 - Maret 2023 dengan ini kami mohon kehadirannya pada :


Hari/ Tanggal : Rabu, 12 April 2023
 Pukul : 13.30 WIB s/d Selesai
 Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Negeri Pangkalan Bun

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

**Ketua Pengadilan Negeri
Pangkalan Bun Kelas 1B**



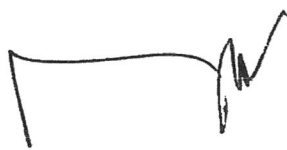


IGEDE PUTU SAPTAWAN





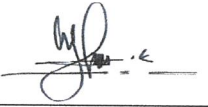


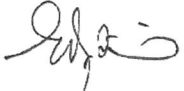



	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB Jl. SutanSyahrir No.16 Telp. (0532) 21014 Fax. (0532) 21179 Website : www.pn-pangkalanbun.go.id Email : pangkalanbunpn@gmail.com	Nomor :	W16-U3/ /RPT.PMPN/IV/2023
		Tanggal :	12 April 2023
		Halaman :	
		Nama Tim :	Tim Survei
PENJAMINAN MUTU DAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS			

NOTULENSI

Hari/ Tanggal Rapat	Rabu, 12 April 2023			Keterangan Lampiran	
Lokasi Rapat	Ruang Media Center Pengadilan Negeri Pangkalan Bun			<input type="checkbox"/>	Daftar Hadir
				<input type="checkbox"/>	Internal Memo
Mulai Waktu Rapat	13.30 WIB	Selesai	14.00 WIB		
Pokok Bahasan Rapat	Pengumuman dan Tindak Lanjut Hasil Survei IKM dan IPAK				
Pimpinan Rapat	Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Bun				
Anggota Rapat	<i>Terlampir</i>				
Notulen/Sekretaris	Maria Herlina Angriyani Moi Wato				
Bahasan Materi Rapat : Menindak lanjuti beberapa indikator penilaian survei IKM dan IPAK yang mendapat predikat tiga terendah;					
Catatan : Predikat yang diperoleh dari berbagai ruang lingkup penilaian survey IKM dan IPAK tersebut merupakan cerminan pelayanan yang telah Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berikan kepada Masyarakat dan Instansi Pemerintahan Terkait. Merespon penilaian itu, terhadap tiga indikator dengan predikat tertinggi untuk selalu dijaga bahkan ditingkatkan sedangkan terkhusus untuk tiga indikator dengan predikat terendah agar dilakukan koreksi walaupun sebenarnya predikat yang diberikan masih dalam kategori sangat baik;					
Melalui Rapat merumuskan hal-hal sebagai berikut:					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Predikat yang telah dicapai dalam pelaksanaan survey agar ditingkatkan. 2. Perlu adanya peningkatan jumlah peserta survei pada periode berikutnya dengan cara aktif mengajak pengunjung pengadilan melakukan survei. 3. Perlunya kerjasama seluruh hakim dan pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Bun dalam memberikan pelayanan yang prima dan bebas dari korupsi. 4. Dihimbau kepada para petugas survei untuk melakukan pendampingan kepada responden yang kesulitan dalam menjawab pertanyaan atau kuisisioner yang diberikan. 					
Dibuat Notulen	Diperiksa Oleh		Disahkan Ketua Tim		
					

	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB Jl. SutanSyahrir No.16 Telp. (0532) 21014 Fax. (0532) 21179 Website : www.pn-pangkalanbun.go.id Email : pangkalanbunpn@gmail.com	Nomor	:	W16-U3/ /RPT.PMPN/IV/2023
		Tanggal	:	12 April 2023
		Halaman	:	
		Nama Tim	:	Tim Survei
PENJAMINAN MUTU DAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS				

DAFTAR HADIR

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	I Gede P. Saptawan	KPN	
2.	Wahyu Widodo	WKPN	
3.	Heru Karyono	Hakim	
4.	Widana A.P	Hakim	
5.	Wahyudi	Pm. Perdata	
6.	Edi Zarqoni	Pm. Pidana	
7.	Haryanto	Pm. Hukum	
8.	Hizkia A.	Staff Hukum	
9.	Maria H.	Staff Hukum	
10.			
11.			
12.			
13.			

	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB Jl. SutanSyahrir No.16 Telp. (0532) 21014 Fax. (0532) 21179 Website : www.pn-pangkalanbun.go.id Email : pangkalanbunpn@gmail.com PENJAMINAN MUTU DAN PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS	Nomor	:	W16-U3/ /RPT.PMPN/IV/2023
		Tanggal	:	12 April 2023
		Halaman	:	
		Nama Tim	:	Tim Survei

FOTO DOKUMENTASI KEGIATAN



**LAPORAN
TINDAK LANJUT**



**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB
TRIWULAN I TAHUN 2023
JANUARI s/d MARET**

A. HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN KELAS IB.

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB diperoleh informasi atau data bahwa pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB memiliki Indeks Persepsi Korupsi 4,00 atau masuk pada kategori Bersih dari Korupsi. Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut :

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,00;
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,00;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,00;
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 4,00.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,00.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,00.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,00.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,00.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,00.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,00.

B. REKOMENDASI

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Triwulan I Januari - Maret Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 4,00 atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi. Dikarenakan Semua nilai Indikator 4.00, Maka Seluruh unsur atau unit pelayanan pada Pengadilan Negeri Kelas IB Pangkalan Bun perlu mempertahankan kinerja dalam rangka pelayanan peradilan yang berkualitas kedepannya, karena tuntutan masyarakat pengguna layanan terhadap kinerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun kedepannya adalah konsisten dalam pelayanan. Meskipun dalam survei periode Januari s/d Maret 2023 Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB memperoleh peningkatan penilaian dari masyarakat dengan nilai 4,00 atau masuk pada kategori Bersih dari Korupsi.

Meskipun demikian, agar seluruh warga Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB tetap selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan kepada publik sesuai yang telah ditetapkan. Terhadap seluruh pegawai Pengadilan dimana telah diperintahkan untuk membiasakan diri melakukan pelayanan secara maksimal dan sebaik mungkin kepada masyarakat.

Namun, hal tersebut tidak boleh menjadikan seluruh jajaran Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berpuas diri, hal tersebut harus konsisten dilakukan agar pelayanan kepada masyarakat dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun, Agar Pada Survei Triwulan II Mendapatkan Hasil Seperti Triwulan I Ini.

C. TINDAK LANJUT DARI HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI.

Hasil Laporan Indeks Persepsi Korupsi Pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun

Bersih dari Korupsi. Namun seluruh jajaran Pengadilan Negeri Pangkalan Bun harus konsisten melakukan pelayanan kepada masyarakat, agar mempertahankan serta terus meningkatkan demi perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun yang lebih baik.

Akhir kata tidak ada rekomendasi yang dapat disampaikan pada kesempatan kali ini dikarenakan 10 kategori survey Pengadilan Negeri Pangkalan Bun masih dalam kategori sangat baik. Namun ada beberapa poin yang disampaikan yaitu :

1. Agar pelayanan kepada masyarakat dapat tetap dipertahankan dan terus ditingkatkan Meskipun Pada Survei Triwulan I Semua Indikator Mendapatkan Nilai 4.00.
2. Hasil survei ini dapat menjadi bahan/data acuan untuk selanjutnya menjadi pertimbangan bagi Pimpinan Pengadilan Negeri Kelas IB Pangkalan Bun dalam mengambil kebijakan yang konstruktif kedepannya.
3. Survei ini hendaknya terus dilakukan secara berkelanjutan dengan jumlah Responden yang semakin banyak dari setiap periode survei, agar supaya data yang didapatkan menjadi lebih valid dan representative.

KETUA PENGADILAN NEGERI
PANGKALAN BUN



I GEDE PUTU SAPTAWAN, S.H., M Hum.